Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater

Guide de l'usager

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater

EOW

EOW est une plateforme qui permet au citoyen de consulter les informations relatives à la consommation de l'un ou de plusieurs de ses compteurs d'eau à l'aide d’un seul courriel.

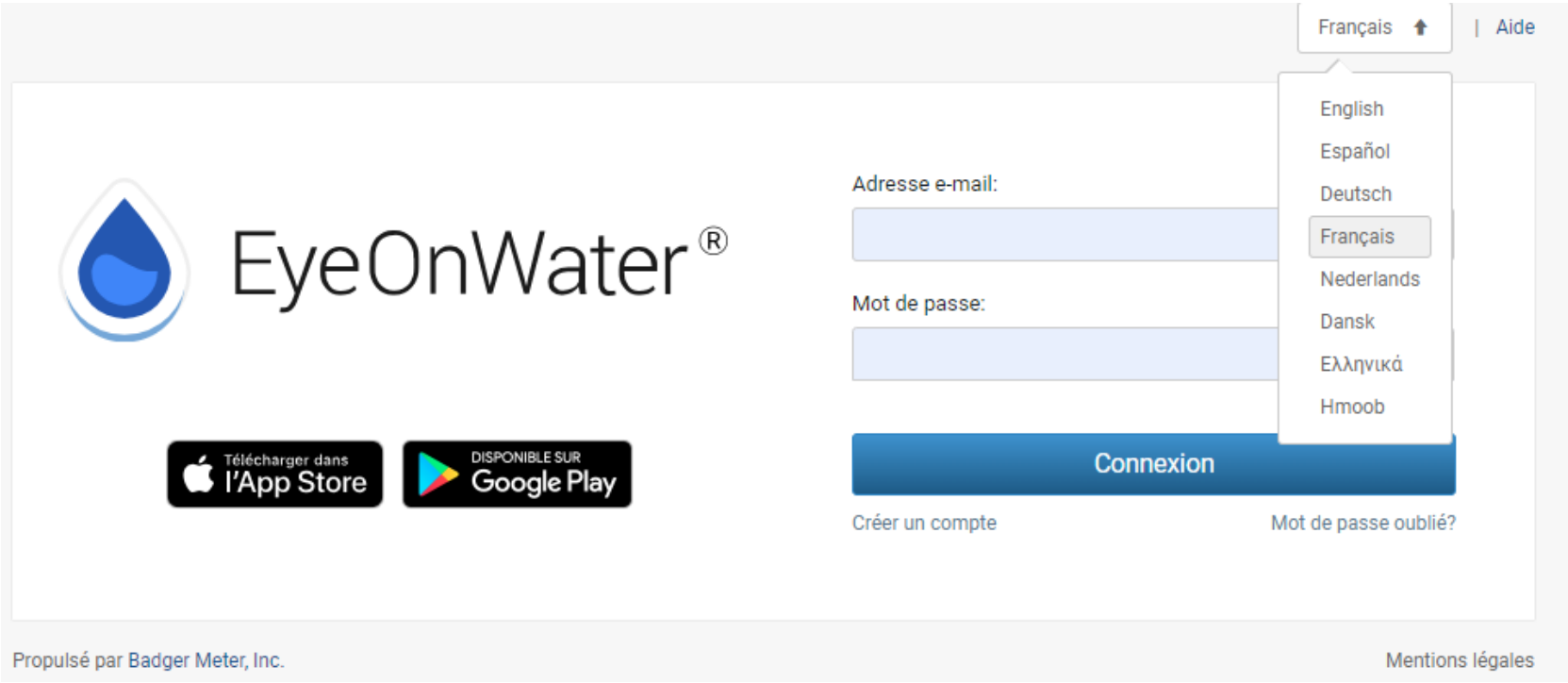
Plusieurs compteurs peuvent faire partie d’un même compte EOW. Ils doivent tous être relié au même courriel.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater

Se connecter à son compte EOW

Visitez https://eyeonwater.ca puis inscrivez votre courriel et votre mot de passe. Ensuite, cliquez sur le bouton **Connexion.**



Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

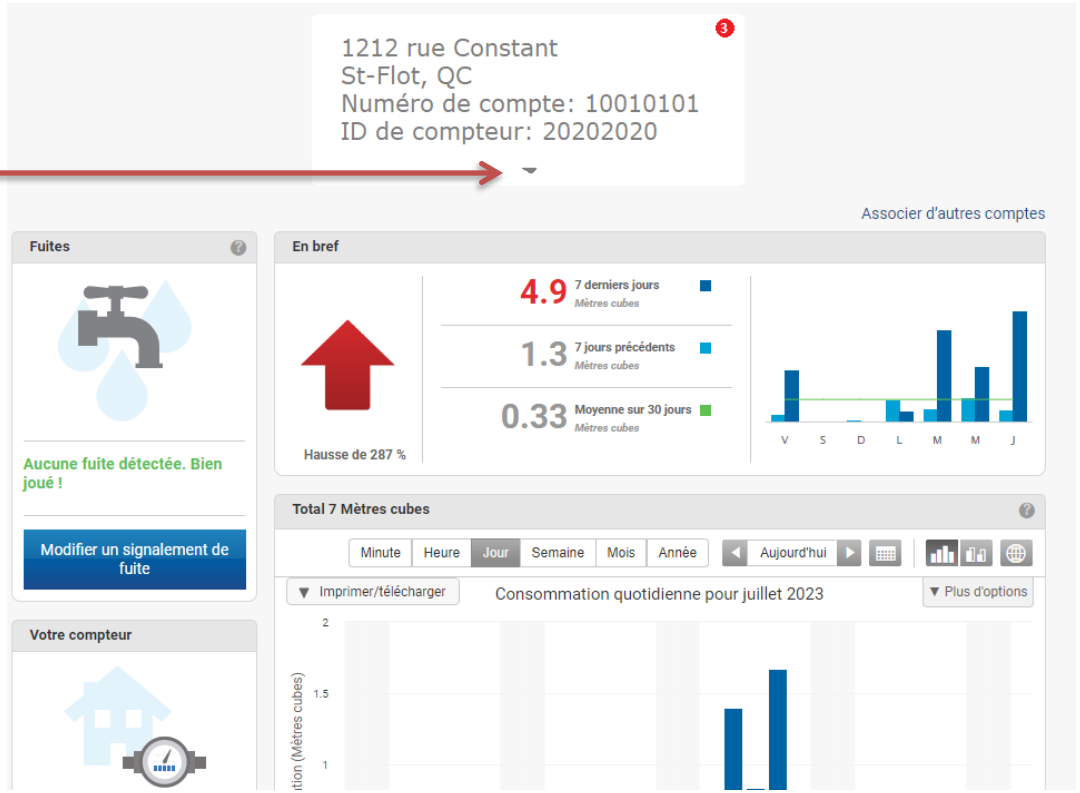
EyeOnWater par modules

Page d'accueil

EyeOnWater est organisé par modules.

- **En bref**
- **Fuites**
- **Votre compteur**
- **Total de consommation**

L'adresse du compteur se trouve en haut de la page. Cliquez sur le petit **triangle** pour afficher l'ensemble des compteurs s'il y en a d'autres.

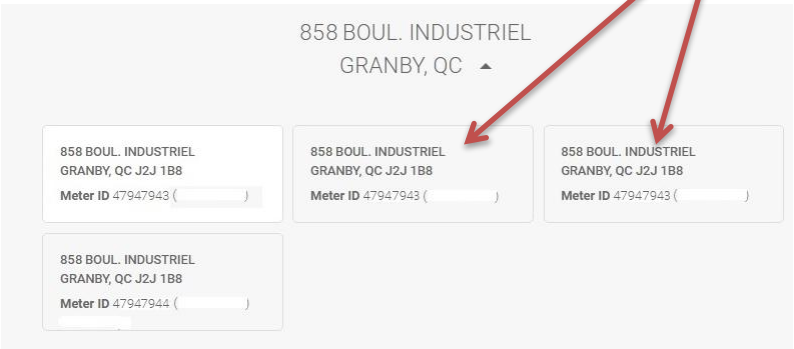


Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

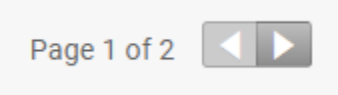
EyeOnWater par modules

Page d'accueil

Si vous avez accès à d'autres compteurs, cliquer sur l'une des adresses pour en afficher les informations.



Si plusieurs pages s'affichent, cliquer sur les triangles pour naviguer parmi eux.



Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

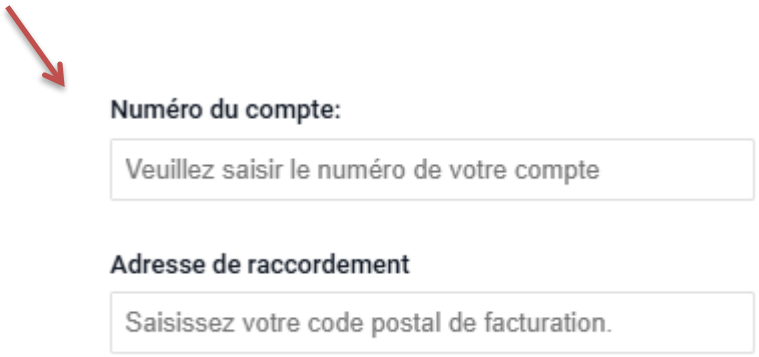
Page d'accueil

Pour associer d'autres compteurs à votre compte EyeOnWater, cliquer sur l'icône ci-contre.

Ensuite, cliquer sur **Associer d'autres comptes** dans le menu déroulant.

Inscrire le numéro de compte que vous voulez associer, puis le code postal dans le champ en dessous.

Cliquer sur le bouton **Suivant**.



Cliquer sur **Changer l'adresse courriel** dans le menu déroulant, au besoin.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Les fuites

Lorsqu'un débit est détecté à toutes les heures pendant **24 heures**, la moyenne de ce débit est affichée dans la section **Fuites**.



Une fuite de 7 gallons par heure a été détectée.



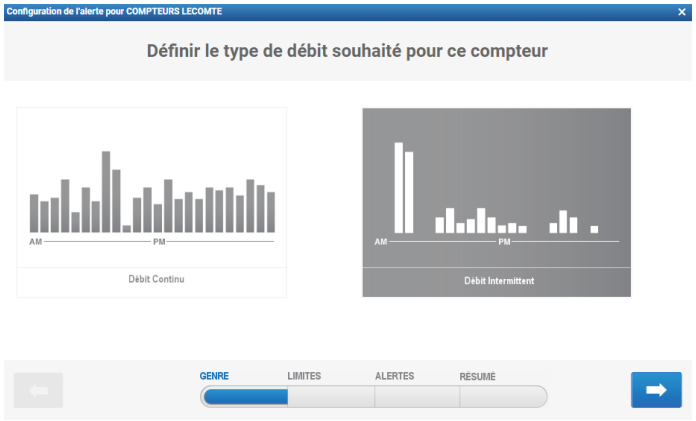
Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Les fuites - Alertes

Pour configurer une **alerte** de fuite par message texte ou par courriel, cliquer sur le bouton **Modifier un signalement de fuite**.

La fenêtre **Configuration de l'alerte** apparait.





Cliquer sur le point d'interrogation ouvre la page d'aide sur **EyeOnWater** dans un nouvel onglet de votre fureteur.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Les fuites - Alertes

Créer une alerte consiste à demander au système de nous envoyer par courriel une alerte lorsque le débit n'atteint jamais **0** (ou toute autre quantité que l'on détermine).

Débit intermittent (débit intermittent) permet de choisir un débit maximum.
Débit continu (débit continu) permet de déterminer un débit minimum et un débit maximum.

1. Choisir entre les deux modes de débit.



2. Cliquer sur la flèche pour passer à la prochaine étape.



Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Les fuites - Alertes (débit intermittent)

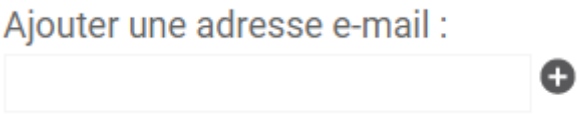
3. Inscrire la limite maximum du débit.



4. Cliquer sur la flèche pour passer à la prochaine étape.



5. Inscrire le courriel auquel l'alerte doit être envoyée.
   Cliquer sur le bouton ⊕ pour ajouter une autre adresse courriel.



6. Cliquer sur la flèche pour passer à la prochaine étape.



Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Les fuites (Leaks) - Alertes

Un résumé de l'alerte est affiché à la dernièrte étape.

7. Cliquer sur le bouton **Conserver**.



Recevoir les alertes sous forme de texte dans un téléphone cellulaire n'est pas possible au Canada.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

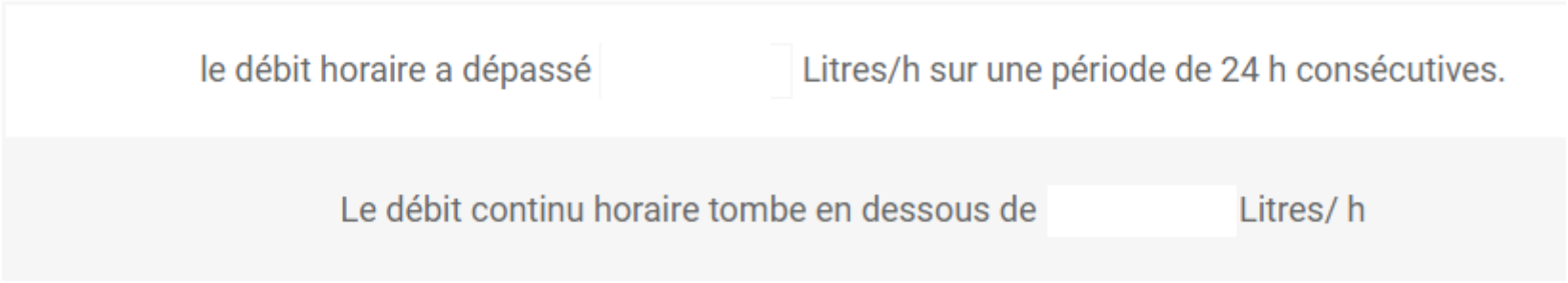
EyeOnWater par modules

Les fuites - Alertes (débit continu)

1. Choisir Continuous flow comme mode de débit.



2. Choisir un maximum et un minimum.



Le reste des étapes sont similaire à ce qui a été expliqué précédemment.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

En bref

Permet de voir l'évolution de la consommation sur une période de 14 jours.



Il s'agit d'une comparaison entre les 7 derniers jours et les 7 jours qui les ont précédés.

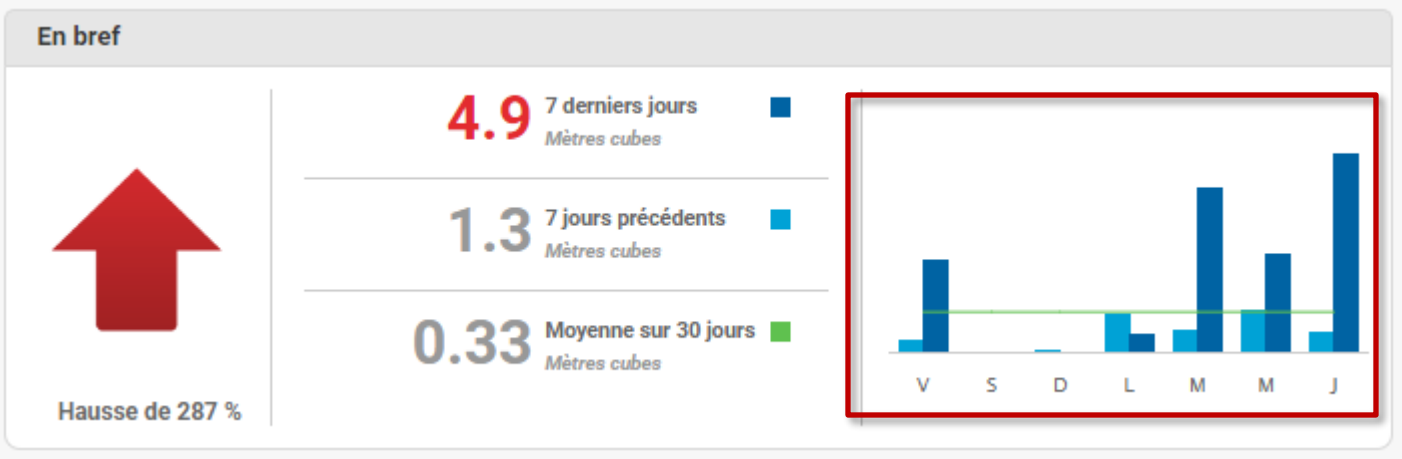
La consommation moyenne des 30 derniers jours est affichée en dessous.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

En bref

Le diagramme à barre exprime la consommation de chaque journée.



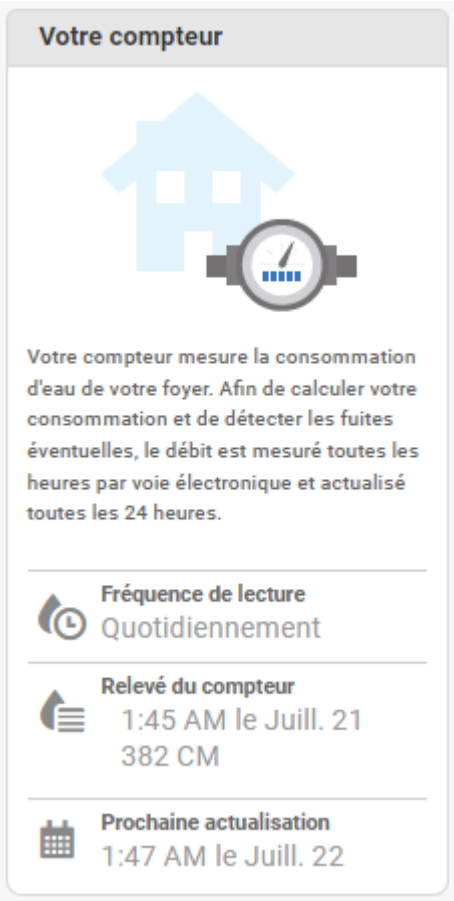
Les barres foncées indiquent les consommations pendant la plus récente période de 7 jours. Faire glisser sa souris sur une barre du diagramme affiche une comparaison de la consommation de cette journée avec la même journée, sept jours plus tôt. La ligne horizontale verte représente la moyenne de consommation pendant les 14 jours.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Votre compteur

Ce module affiche la fréquence à laquelle votre compteur est lu, la lecture courante ainsi que la date prévue de la prochaine lecture.

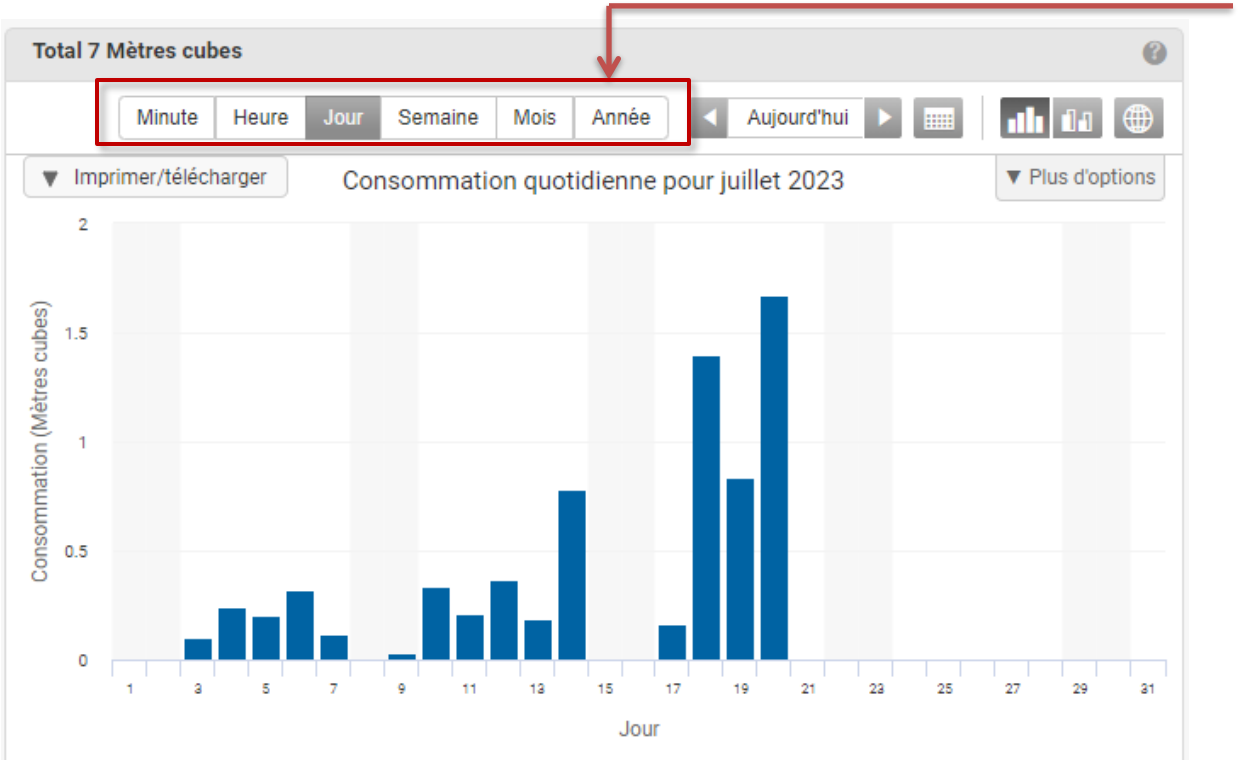


Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Total de consommation (le graphique)

Ce module exprime la consommation sous forme de graphique.



Les boutons qui sont alignés en haut permettent de changer la longueur des périodes de temps illustrées dans le graphique (minutes, heures, jours, semaines, mois ou années).

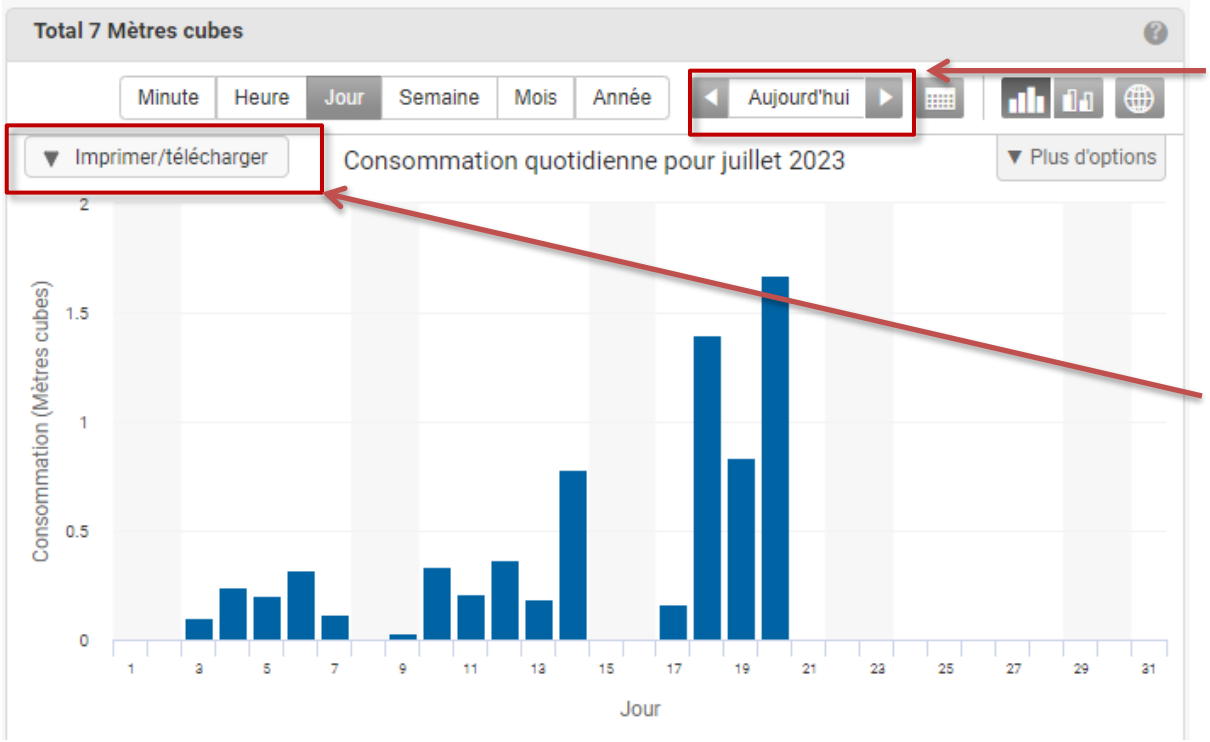
Il est possible que certaines périodes ne soient pas disponibles. Ces dernières sont alors en gris.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Total de consommation (le graphique)

Utiliser les flèches pour se déplacer vers la période précédente ou vers la période suivante. Pour revenir à la période présente, cliquer sur **Aujourd'hui**.



Les flèches permettent un déplacement selon la longueur de la période choisie: heure précédente ou heure suivante, jour précédent ou jour suivant, etc.

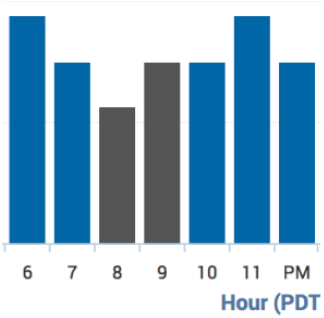
Imprimer/télécharger permet d'imprimer le graphique, de l'enregistrer en document PDF ou en image JPG.

Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

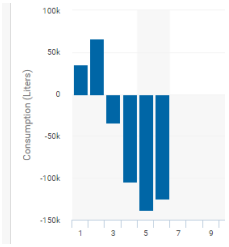
EyeOnWater par modules

Total de consommation (le graphique)

Les barres grises dans le graphique de consommation indiquent qu'il s'agit d'une **estimation** plutôt que de chiffres exacts.



Une consommation négative est le signe d'un courant inverse se produisant au niveau du compteur d'eau.



Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

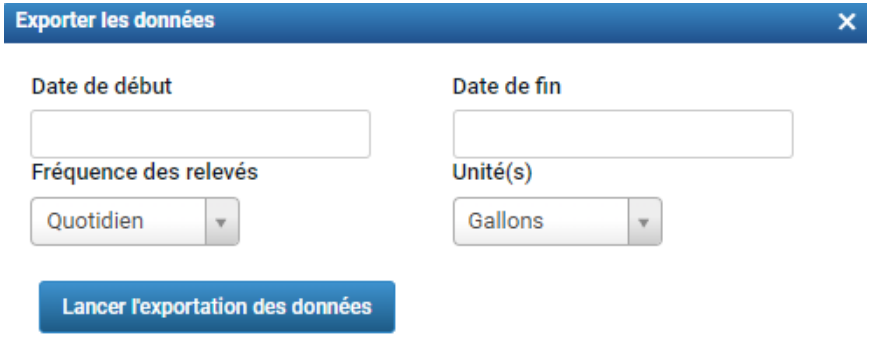
EyeOnWater par modules

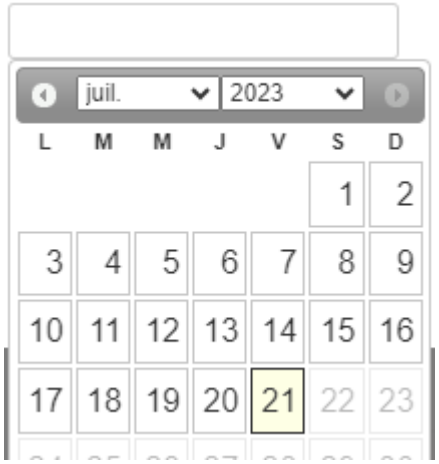
Total de consommation (les rapports)

Cliquer sur le bouton **Exporter les données** permet d'extraire un historique des lectures sous forme d'un rapport.

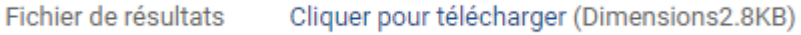


Cliquer dans les champs **Date de début** et **Date de fin** pour choisir dans un calendrier les dates de début et de fin de la période couverte par le rapport.





Cliquer sur le bouton **Lancer l'exportation des données**.
Cliquer sur le lien **Cliquer pour télécharger** pour télécharger le rapport.



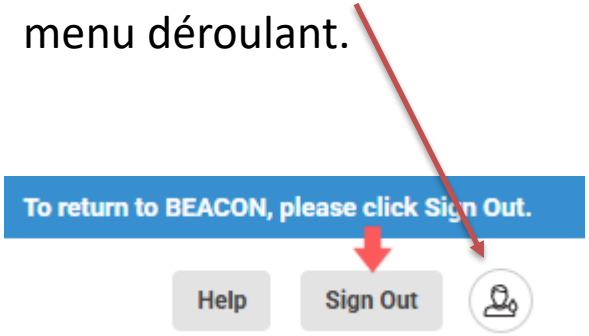
Ce document confidentiel est la propriété exclusive de *Les Compteurs Lecomte Ltée*.

EyeOnWater par modules

Votre accès à EyeOnWater

Pour changer l'identifiant courriel

Cliquer sur l'**icône** puis sélectionner **Changer l'adresse courriel** en bas du menu déroulant.



Vous recevrez une demande de confirmation par courriel (l'ancien courriel).